

GUIDA AI SERVIZI PER ANZIANI



Città di Seregno

Aggiornato a febbraio 2026

INTRODUZIONE

Quando si progettano servizi per una città che non vuole lasciare indietro nessuno, il presupposto è avere presente anche le esigenze e le aspettative proprie di ciascuna fase della vita.

Ecco quindi che il Comune di Seregno ha progettato, conduce ed offre servizi espressamente dedicati alle persone in età avanzata, servizi orientati sia al supporto delle fragilità, sia alla valorizzazione di quanto di bello la fase della vita può offrire.

Tutto questo abbiamo voluto raccogliere in questo opuscolo, confidando che possa essere uno strumento utile per meglio conoscere ed utilizzare le opportunità che la Città di Seregno offre alla popolazione anziana!

Buona lettura!



L'Assessore alle Politiche Sociali
Laura Capelli

Il Sindaco
Alberto Rossi





1. ASSISTENZA ALLA PERSONA A DOMICILIO.....PAG. 3

- 1.1. Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)
- 1.2. Custodia sociale
- 1.3. Pasto caldo a domicilio
- 1.4. Teleassistenza
- 1.5. Sportello Assistenti Familiari



2. TRASPORTO SOCIALE.....PAG. 8

- 2.1. Servizio trasporto sociale facilitato per anziani autosufficienti tramite l'Associazione Auto Amica
- 2.2. Servizio di trasporto sociale per persone anziane non autosufficienti



3. SOCIALITÀ.....PAG. 10

- 3.1. Centro Diurno Anziani Nobili
- 3.2. Servizi di prossimità nei quartieri



4. CONTRIBUTI ECONOMICI.....PAG. 12

- 4.1. Fondo non autosufficienza MISURA B2 a favore di persone con disabilità grave e in condizioni di non autosufficienza
- 4.2. Integrazione rette di ricovero in Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)



5. ASSISTENZA SOCIALE.....PAG. 14

- 5.1 Servizio di Segretariato Sociale Professionale



6. GRUPPI DI CAMMINO.....PAG. 16

- 6.1 Gruppi di cammino

1. ASSISTENZA ALLA PERSONA A DOMICILIO



1.1 SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)



COS'È

Il **Servizio di Assistenza Domiciliare** (SAD) fornisce aiuto per lo svolgimento del bagno e dell'igiene personale (anche per chi è impossibilitato ad alzarsi dal letto) e per il riordino dell'alloggio, con l'obiettivo di garantire la possibilità di continuare a vivere nella propria casa con una sufficiente autonomia.



COME SI PUÒ RICHIEDERE

Per attivare il servizio si deve contattare l'**Ufficio Servizi Sociali** del Comune di Seregno (Via Oliveti 17)

chiamando il numero telefonico **0362.263.401**

o mandando una mail all'indirizzo di posta elettronica **info.anziani@seregno.info** per fissare un colloquio con un'Assistente Sociale che valuterà la situazione per garantire un intervento efficace in risposta al bisogno espresso.

Orari: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9 alle 14;

martedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18;

giovedì dalle 9 alle 18.30 (orario continuato).



COSTO

Il servizio prevede il pagamento di una tariffa agevolata in base all'ISEE sociosanitario – nucleo ristretto (*).



1. ASSISTENZA ALLA PERSONA A DOMICILIO

1.2 CUSTODIA SOCIALE



COS'È

Il **Servizio di Custodia sociale** garantisce aiuto ad anziani soli o lontani dalla propria famiglia per piccole commissioni, pratiche burocratiche o per la prenotazione di visite mediche attraverso l'impiego di operatori qualificati, chiamati custodi sociali, che possono offrire anche compagnia, ascolto e opportunità di socializzazione.



COME SI PUÒ RICHIEDERE

Per attivare il servizio si deve contattare l'**Ufficio Servizi Sociali** del Comune di Seregno (Via Oliveti 17)

chiamando il numero telefonico **0362.263.401** o mandando una mail all'indirizzo di posta elettronica **info.anziani@seregno.info** per fissare un colloquio con un'Assistente Sociale che valuterà la situazione per garantire un intervento efficace in risposta al bisogno espresso.

Orari: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9 alle 14;
martedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18;
giovedì dalle 9 alle 18.30 (orario continuato).



COSTO

Il servizio è gratuito.

1. ASSISTENZA ALLA PERSONA A DOMICILIO



1.3 PASTO CALDO A DOMICILIO



COS'È

Il **Servizio di Pasto caldo** garantisce la fornitura del pasto al domicilio agli anziani in difficoltà nella preparazione del pranzo. Il servizio prevede la fornitura di un pasto completo (primo, secondo con contorno, frutta, pane) dal lunedì al venerdì. In casi particolari, in accordo con l'Assistente Sociale, è possibile ricevere il pasto anche per le giornate di sabato e di domenica (con un'unica consegna nella mattinata del sabato).

Nella preparazione del pasto verranno tenute in considerazione indicazioni dietetiche prescritte dal medico con certificazione da allegare alla domanda.



COME SI PUÒ RICHIEDERE

Per attivare il servizio si deve contattare l'**Ufficio Servizi Sociali** del Comune di Seregno (Via Oliveti 17)

📞 chiamando il numero telefonico **0362.263.401** o mandando

✉️ una mail all'indirizzo di posta elettronica

info.anziani@seregno.info per fissare un colloquio con un'Assistente Sociale che valuterà la situazione per garantire un intervento efficace in risposta al bisogno espresso.

Orari: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9 alle 14;

martedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18;

giovedì dalle 9 alle 18.30 (orario continuato).



COSTO

Il servizio prevede il pagamento di una tariffa agevolata in base all'ISEE sociosanitario – nucleo ristretto (*).



1. ASSISTENZA ALLA PERSONA A DOMICILIO

1.4 TELEASSISTENZA



COS'È

Il Servizio di **Teleassistenza** garantisce sicurezza presso il proprio domicilio grazie ad un'idonea apparecchiatura che, collegata con la linea telefonica fissa o mobile, permette, premendo il pulsante di un telecomando fornito in dotazione, di attivare tempestivamente la rete degli aiuti in caso di emergenza. Il sistema è collegato a una centrale operativa che, attivata, contatta i vicini di casa e/o i familiari e, in caso di necessità, direttamente i soccorsi. Si può anche essere contattati dalla centrale operativa nelle ore diurne dei giorni feriali con modalità periodica e programmata ad esempio a promemoria sull'assunzione di farmaci e per interventi individualizzati di sostegno relazionale per prevenire forme di isolamento sociale.



COME SI PUÒ RICHIEDERE

Per attivare il servizio si deve contattare l'**Ufficio Servizi Sociali** del Comune di Seregno (Via Olivetti 17)

chiamando il numero telefonico **0362.263.401** o mandando una mail all'indirizzo di posta elettronica

info.anziani@seregno.info per fissare un colloquio con un'Assistente Sociale che valuterà la situazione per garantire un intervento efficace in risposta al bisogno espresso.

Orari: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9 alle 14;
martedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18;
giovedì dalle 9 alle 18.30 (orario continuato).



COSTO

Il servizio prevede il pagamento di una tariffa agevolata in base all'ISEE sociosanitario – nucleo ristretto (*).

1. ASSISTENZA ALLA PERSONA A DOMICILIO



1.5 SPORTELLO ASSISTENTI FAMILIARI



COS'È

Nel caso in cui sia necessario attivare l'**aiuto domiciliare** di un assistente familiare ("Badante"), per l'intera giornata o anche durante le ore notturne, è possibile rivolgersi allo Sportello Assistenti Familiari che fornirà informazioni e supporterà nella ricerca di un operatore.



COME SI PUÒ RICHIEDERE

Per informazioni scrivere all'indirizzo di posta elettronica:
 **assistantifamiliari@sociosfera.it** oppure contattare il
 numero telefonico: **331.609.6859**.



COSTO

Il servizio di consulenza finalizzato a far incontrare famiglia e badanti è gratuito.



2. TRASPORTO SOCIALE

2.1 SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE FACILITATO PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI



Grazie ai volontari dell'Associazione **"Auto Amica"**, convenzionata con il Comune di Seregno, è possibile essere accompagnati per raggiungere, entro il raggio di 40 chilometri da Seregno, le strutture sanitarie per terapie e visite mediche. Il servizio è rivolto a residenti anziani autosufficienti e deambulanti che abbiano compiuto i 60 anni d'età.



Per attivare il servizio si deve contattare direttamente l'Associazione **"Auto Amica"**, con sede in Via Cardinal Minoretti 20, al numero telefonico

 **0362.330.414** dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.



Il servizio è gratuito.

2. TRASPORTO SOCIALE



2.2 SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI



COS'È

Nel caso di **trasporto di un anziano non autosufficiente** è attivabile il servizio comunale di trasporto agevolato presso centri di cura e/o strutture riabilitative del territorio anche con l'impiego di automezzi attrezzati.



COME SI PUÒ RICHIEDERE

Per attivare il servizio si deve contattare l'**Ufficio Servizi Sociali** del Comune di Seregno (Via Oliveti 17)

chiamando il numero telefonico **0362.263.401**

o mandando una mail all'indirizzo di posta elettronica

info.anziani@seregno.info per fissare un colloquio con un'Assistente Sociale che valuterà la situazione per garantire un intervento efficace in risposta al bisogno espresso.

Orari: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9 alle 14;

martedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18;

giovedì dalle 9 alle 18.30 (orario continuato).



COSTO

Il servizio prevede il pagamento di una tariffa agevolata in base all'ISEE sociosanitario – nucleo ristretto (*).



3. SOCIALITÀ

3.1 CENTRO DIURNO ANZIANI “NOBILI”



COS’È

Il **Centro Diurno “Nobili”** è un servizio di aggregazione aperto alla cittadinanza dai 60 anni in su dove è possibile incontrarsi, socializzare, svolgere attività ricreative (teatro, ballo, pittura, giochi di gruppo...) e culturali (incontri a tema, visite a mostre...), partecipare a gite, a pranzi e a momenti di convivialità in occasione delle tradizionali ricorrenze.

Presso il Centro Diurno “Nobili” vengono organizzati anche corsi di ginnastica dolce.



COME SI PUÒ RICHIEDERE

L’accesso al servizio è libero.

Per informazioni contattare il **Coordinatore** del servizio al numero telefonico **340.7332015** oppure scrivere all’indirizzo di posta elettronica **centroanziani.s@libero.it**.

Orari: Il Centro ha sede in Via Schiaparelli 21 a Seregno ed è aperto dal *lunedì al sabato dalle 14 alle 18*.



COSTO

L’accesso agli spazi ed alle iniziative aperte alla cittadinanza è gratuito: per la partecipazione ad attività strutturate è prevista un’iscrizione annuale che prevede il versamento di una quota individuale (PASS).

I corsi di ginnastica dolce prevedono una quota di iscrizione.

3. SOCIALITÀ



3.2 SERVIZI DI PROSSIMITÀ NEI QUARTIERI



Le persone dai 60 anni in su che hanno voglia di trascorrere del tempo in compagnia possono accedere ai **Servizi di prossimità nei quartieri** dove è possibile incontrarsi a cadenza settimanale e, insieme ad operatori qualificati, partecipare a momenti di socializzazione attraverso giochi di gruppo, piccoli laboratori, momenti di festa.



Trovi i servizi di prossimità attivi nei seguenti quartieri:

- **Quartiere San Salvatore** in Via Montello 280 presso la sede dell'Associazione "Seregn Insema" nella giornata di lunedì dalle 14.30 alle 16.30;
- **Quartiere Ceredo** in Viale Tiziano 6 presso la sede dell'oratorio "S. Giovanni Bosco" nella giornata di martedì dalle 14 alle 16;
- **Quartiere Sant'Ambrogio** in Via Bottego 12 presso la sede di InContatto nella giornata di mercoledì dalle 14.30 alle 16.30;
- **Quartiere San Carlo** in Via Borromeo 13 presso la sede dell'oratorio "San Carlo" nella giornata di venerdì dalle 14.30 alle 16.30;
- **Quartiere Lazzaretto** servizio in fase di programmazione.

Per informazioni contattare la **Cooperativa Sociosfera** al numero **346.79994615**



Il servizio è gratuito e ad accesso libero.



4. CONTRIBUTI ECONOMICI

4.1 FONDO NON AUTOSUFFICIENZA MISURA B2 A FAVORE DI PERSONE CON DISABILITÀ GRAVE E IN CONDIZIONI DI NON AUTOSUFFICIENZA



COS'È

La Misura B2 è un aiuto economico riservato alle persone in condizione di non autosufficienza, tra cui le persone anziane con gravi limitazioni dell'autonomia personale che vivono presso il proprio domicilio e necessitano di assistenza quotidiana e si configura quale intervento di sostegno alla persona e alla sua famiglia per garantirne la permanenza presso il proprio contesto di vita.



COME SI PUÒ RICHIEDERE

I cittadini residenti interessati alla Misura B2 possono ricevere informazioni sui requisiti per accedere al beneficio, sui tempi e sulle modalità di presentazione delle domande rivolgendosi all'**Ufficio Servizi Sociali** del Comune di Seregno (Via Oliveti 17)

 **tel 0362.263.401** oppure scrivendo all'indirizzo di

 posta elettronica **info.anziani@seregno.info**

Orari: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9 alle 14;
martedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18;
giovedì dalle 9 alle 18 (orario continuato).



REQUISITI

Per accedere alla Misura B2 è necessario disporre di un ISEE sociosanitario – nucleo ristretto in corso di validità (*).

4. CONTRIBUTI ECONOMICI



4.2 INTEGRAZIONE RETTE DI RICOVERO IN RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI (RSA)



Il **Servizio Sociale Comunale**, sulla base dei criteri individuati dalle norme e regolamenti vigenti, provvede alla concessione di contributi economici a favore dei cittadini anziani non autosufficienti residenti a Seregno non in grado di permanere al proprio domicilio e impossibilitati a sostenere l'intero pagamento della retta di ospitalità presso strutture residenziali (RSA).

Possono richiedere il contributo economico i cittadini già ospiti o in fase di inserimento presso Residenze Socio Assistenziali (RSA), i propri familiari o l'Amministratore di Sostegno.



COME SI PUÒ RICHIEDERE

Per attivare il servizio si deve contattare l'**Ufficio Servizi Sociali** del Comune di Seregno (Via Olivetti 17) chiamando il

telefono **0362.263.401**

o mandando una mail all'indirizzo di posta elettronica

info.anziani@seregno.info per fissare un colloquio con un'Assistente Sociale che valuterà la situazione per garantire un intervento efficace in risposta al bisogno espresso.

Orari: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9 alle 14;

martedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18;

giovedì dalle 9 alle 18 (orario continuato).



REQUISITI

Per accedere all'integrazione, alla domanda dovrà essere allegata documentazione che comprovi la situazione economica del nucleo familiare del richiedente.



5. ASSISTENZA SOCIALE

5.1 SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE



Tutti i cittadini anziani residenti a Seregno e i familiari/Amministratori di sostegno che necessitano di informazioni sui servizi socio assistenziali che l'Amministrazione Comunale eroga o che si trovano in situazione di difficoltà e di bisogno sociale, assistenziale ed economico possono rivolgersi al **Servizio di Segretariato Sociale Professionale Comunale**.

Il servizio di Segretariato è affidato alle Assistenti Sociali Comunali a disposizione per un colloquio finalizzato:

1. *all'informazione ed orientamento all'uso dei servizi sociali, sanitari, sociosanitari pubblici, privati o del privato sociale presenti sul territorio;*
2. *alla valorizzazione delle risorse personali, familiari e della rete territoriale;*
3. *all'eventuale presa in carico per l'erogazione dei servizi comunitari.*

Attraverso il colloquio con l'Assistente Sociale è possibile ricevere informazioni ed orientamento su:

- **servizi al domicilio** (assistenza domiciliare, pasto caldo domiciliare, teleassistenza);
- **misure economiche di aiuto** (assistenza economica, contributo Misura B2, contributi per l'assistenza a favore dei care giver, contributi per l'alloggio, contributo integrazione rette di ricovero, contributi per abbattimento barriere architettoniche);
- **servizio trasporto sociale;**
- **centri diurni, strutture sanitarie, strutture residenziali** (case di riposo, centri diurni integrati).

5. ASSISTENZA SOCIALE



COME SI PUÒ RICHIEDERE

Per accedere al servizio di **Segretariato Sociale Professionale** è necessario rivolgersi presso l'**Ufficio Servizi Sociali** del Comune di Seregno (Via Oliveti 17) e fissare appuntamento contattando

il numero **0362.263.401**

o mandando una mail all'indirizzo di posta elettronica **info.servizisociali@seregno.info**

Orari: lunedì – mercoledì – venerdì dalle ore 9 alle ore 14; martedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18; giovedì dalle 9 alle 18 (orario continuato).



COSTO

Il servizio è gratuito.



6. GRUPPI DI CAMMINO

6.1 GRUPPI DI CAMMINO



I **Gruppi di Cammino (GdC)** sono un progetto di ATS Brianza per promuovere concretamente l'attività fisica e migliorare la salute nella popolazione.

Il Gruppo è costituito da persone che decidono di trovarsi liberamente per condividere l'esperienza del movimento e per camminare insieme. Le attività sono «Capitanate» dalle Guide di Cammino, o Walking Leader, che sono volontari formati da ATS per svolgere questo compito.

Il gruppo di Seregno svolge attività tutti martedì mattina dalle ore 9.15 con partenza da Via Alessandria (Centro Servizi Ambientali).



È sufficiente presentarsi al punto di partenza in Via Alessandria.

Pagina Facebook **Gruppo di Cammino - Seregno**

✉ per informazioni mandare una mail all'indirizzo di posta elettronica **gruppodicammino.seregno@gmail.com**.



Il GdC è libero, gratuito ed aperto a tutti, per partecipare è necessaria l'iscrizione e la compilazione dell'apposito modulo liberatoria.



Città di Seregno

www.comune.seregno.mb.it

