

Manuela Frigerio

Funzionario informatico | Sistemi informativi, innovazione digitale e governance ICT

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista ICT con esperienza nella gestione di sistemi informativi, nel coordinamento di progetti tecnologici complessi e nella digitalizzazione dei processi. Dopo un percorso pluriennale nella consulenza IT internazionale, opera dal dicembre 2021 presso il Comune di Seregno come Funzionario informatico, contribuendo allo sviluppo dell'infrastruttura digitale dell'Ente, alla sicurezza informatica e all'evoluzione dei servizi digitali rivolti a cittadini, uffici e dipendenti.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Comune di Seregno — Funzionario informatico

Dicembre 2021 – oggi

Coordinamento e sviluppo dei sistemi informativi dell'Ente, con presidio dell'infrastruttura informatica, dei servizi digitali e delle soluzioni tecnologiche a supporto dell'attività amministrativa e dei servizi erogati a cittadini e dipendenti.

- Pianificazione, gestione e sviluppo dell'infrastruttura informatica dell'Ente, assicurando continuità operativa, corretto funzionamento dei sistemi tecnologici e adeguato supporto ai processi amministrativi.
- Sviluppo di progetti di innovazione tecnologica e digitalizzazione, favorendo l'adozione di soluzioni software innovative a supporto dell'operatività degli uffici, dell'erogazione dei servizi ai cittadini e dell'interoperabilità tra sistemi interni ed esterni all'Ente.
- Pianificazione e gestione degli acquisti di soluzioni, servizi e sistemi informatici, con supervisione delle scelte applicative e attenzione alla coerenza complessiva dell'ecosistema ICT comunale.
- Gestione della sicurezza informatica e delle attività di cyber security, con presidio degli aspetti organizzativi, tecnici e operativi connessi alla protezione dei sistemi e dei dati.
- Consulenza, supporto e assistenza applicativa agli uffici, con analisi delle esigenze operative, individuazione di soluzioni tecnologiche e accompagnamento nell'utilizzo degli strumenti digitali.

Accenture S.p.A. — Manager / Technical Delivery Lead

Settembre 2008 – Novembre 2021

Manager in società di consulenza con responsabilità di coordinamento dell'area tecnica in progetti internazionali di implementazione, evoluzione e migrazione di soluzioni IT, con particolare focus su ambienti SAP complessi.

- Pianificazione e gestione delle attività progettuali, monitoraggio dello stato di avanzamento e reporting verso gli stakeholder.
- Coordinamento operativo di team tecnici e factory di sviluppo, anche in contesti onshore e offshore.
- Analisi, design e diagnostica di soluzioni SAP complesse, con focus su componenti applicative custom, sicurezza e migrazioni tecnologiche.

- Ruolo di punto di contatto tecnico tra team di progetto, cliente e referenti ICT.
- Partecipazione a iniziative di conversione SAP S/4 HANA, assessment applicativi, upgrade di release, carve-out e implementazioni greenfield.

Reply S.p.A. — SAP Consultant

Novembre 2006 – Settembre 2008

Analista funzionale e SAP Consultant in progetti di sviluppo applicativo, configurazione, sicurezza operativa e supporto tecnico/sistemistico su piattaforme SAP Enterprise Portal e SAP NetWeaver.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **2006** — Laurea Specialistica in Ingegneria Elettronica, Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”, 110/110 e lode con riconoscimento della dignità di stampa.
- **2003** — Laurea in Ingegneria Elettronica, Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”, 110/110 e lode.
- **2000** — Diploma di maturità scientifica, Liceo Scientifico “Wiligelmo” di Modena, 100/100.

CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI

- AWS Certified Cloud Practitioner, luglio 2021.
- SAP Certified Application Associate for SAP HANA, Edition 2014.
- Premio di Laurea “Sebastiano e Rita Raeli”, Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”, 2007.
- Collegio di Eccellenza dei Cavalieri del Lavoro “A. Lamaro - E. Pozzani”, borsa di soggiorno per concorso e profitto negli studi, 2000–2005.

COMPETENZE LINGUISTICHE

- Madrelingua: Italiano
- Inglese: ottimo lettura e scrittura; buono orale.
2000-2005 Corso Inglese Advanced presso il “British Institute”, 2001 Cambridge First Certificate (FCE)

COMPETENZE TECNICHE

- Microsoft 365: ottima conoscenza delle principali applicazioni.
- Strumenti di pianificazione e coordinamento progetti.
- SAP S/4 HANA, ECC, NetWeaver.

CARATTERISTICHE PERSONALI

Capacità gestionali, organizzative e di coordinamento; approccio analitico e strutturato; orientamento agli obiettivi; efficacia comunicativa e capacità di relazione con interlocutori tecnici, amministrativi e istituzionali.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.